

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO CLARO CLUBE UNICARD A SER DISPONIBILIZADO AO CLIENTE

I. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Este **REGULAMENTO** tem como finalidade estipular as regras para a participação dos **CLIENTES TITULARES** do **CARTÃO CLUBE UNICARD** (“**CARTÃO**”) no Programa de Recompensas do **CARTÃO** (“**PROGRAMA**”) mantido pela **UNICARD UNIBANCO** (“**UNICARD**”) em parceria com a **CLARO**.

1.2. Poderão participar do **PROGRAMA** os **CLIENTES TITULARES** que estiverem com seus **CARTÕES DESBLOQUEADOS**, observados os demais requisitos mínimos previstos neste **REGULAMENTO**.

1.3. O **CLARO CLUBE** é um programa mantido pela **CLARO**, estando os **CLIENTES TITULARES** sujeitos às regras de adesão e participação definidas em seu regulamento, o qual se encontra disponível no site www.claro.com.br.

1.4. O **PROGRAMA** objetiva atribuir pontos no **CLARO CLUBE** aos **CLIENTES TITULARES** que utilizarem a função de crédito de seus **CARTÕES TITULARES** e **ADICIONAIS** na aquisição de bens e serviços. Tais pontos poderão ser trocados por créditos/produtos previamente informados aos clientes **CLARO CLUBE** (“**PREMIOS**”) de acordo com o regulamento do **CLARO CLUBE**.

1.5. A simples condição de **CLIENTE** já o torna automaticamente participante do **CLARO CLUBE**.

II. ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

2.1. A **UNICARD** atribuirá 1 ponto para o **CLARO CLUBE** aos **CLIENTES TITULARES** a cada R\$ 10,00 (dez reais) decorrente da aquisição de bens e serviços, nos termos da Cláusula 1.4 acima.

2.2. A **UNICARD** e a **CLARO** poderão, em conjunto, estipular outros eventos que impliquem a atribuição de pontos relativos a este **PROGRAMA**, bem como

alterar a relação entre os gastos com o **CARTÃO** e os pontos atribuídos para este **PROGRAMA**, sendo que tais alterações serão previamente informadas aos **CLIENTES** pelos meios admitidos pelo sistema de cartão de crédito.

2.3. Toda premiação estipulada neste **REGULAMENTO** somente poderá ser acumulada no **CLARO CLUBE**, devendo o **CLIENTE** estar inscrito e apto a participar do programa, de acordo com as regras do mesmo.

2.4. Para fins de atribuição de pontos de que trata este **PROGRAMA**, as compras realizadas no exterior serão convertidas em reais utilizando-se a cotação da taxa do dólar norte americano praticada no mercado flutuante, na data da transação realizada com o **CARTÃO**, sendo certo que a cotação do dólar a ser aplicada poderá ser obtida na Central de Atendimento da **UNICARD**.

2.5. Para ter direito ao acúmulo dos pontos atribuídos ao programa, o **CLIENTE, TITULAR:**

- (a) deverá estar em dia com suas obrigações junto à **UNICARD**; e
- (b) não poderá estar com o **CARTÃO** bloqueado ou cancelado.

2.6. No caso de compras com pagamento parcelado, serão considerados, mensalmente, os valores de cada parcela que tenha sido efetivamente lançada na fatura mensal do **CLIENTE**.

2.7. Os pontos acumulados pelo **CLIENTE ADICIONAL** também serão computados a favor do **CLIENTE TITULAR** para fins deste **PROGRAMA**.

2.8. O saldo dos pontos atribuídos pela **UNICARD**, no âmbito deste **PROGRAMA**, será demonstrado na fatura mensal do **CLIENTE**, servindo esta como documento para comprovação de pontuação, devendo estes pontos estar também refletidos no saldo de pontos do **CLARO CLUBE**, em até 30 dias, contados da data de emissão da fatura mensal acima referida.

2.9. Na hipótese de o **CLIENTE TITULAR** ter mais de

um **CARTÃO**, serão acumulados pontos em ambos os **CARTÕES**. A demonstração da pontuação acumulada, nesse caso, também ocorrerá por intermédio da fatura mensal, que, no entanto, indicará somente a pontuação acumulada no **CARTÃO TITULAR** correspondente.

2.10. Não serão objeto de aquisição de pontos:

(a) os valores pagos a título de serviços modulares, tarifa, multa, mora e encargos, salvo se determinado diferente pela **UNICARD**;

(b) os valores objeto de ajustes lançados na fatura do **CLIENTE**;

(c) os valores pagos a título de pagamento de contas com o **CARTÃO**, mediante a apresentação de fichas de compensação e documentos bancários diversos em que o **CARTÃO** tenha sido apresentado como meio de pagamento;

(d) os saques nacionais e internacionais efetuados por meio do **CARTÃO**;

(e) as despesas feitas em desacordo com as disposições contidas no **CONTRATO COM O CLIENTE**;

(f) outros eventos estipulados pela **UNICARD**, a seu exclusivo critério, mediante comunicação aos **ASSOCIADOS**, com antecedência mínima de 30 dias.

2.11. O **CLIENTE** terá o prazo de 90 dias para formalizar qualquer reclamação na Central de Atendimento da **UNICARD**, referente a qualquer incorreção na atribuição de pontos relativos a este **PROGRAMA**, verificada na fatura mensal. O prazo mencionado iniciar-se-á no momento da divulgação do dado controverso na fatura mensal do **CLIENTE**.

2.12. O **CLIENTE** poderá conferir os pontos atribuídos pela **UNICARD** na sua fatura mensal, do **CARTÃO** ou através dos extratos exibidos na internet, no site www.unicard.com.br.

III. RESGATE DOS PONTOS

3.1. Somente o **CLIENTE CLARO CLUBE** poderá solicitar a troca dos pontos por **PREMIOS**, cuja listagem estará disponível para consulta através do site www.claro.com.br.

3.2. A solicitação do resgate do **PREMIO** deverá ser feita através da Lojas Claro ou pelo Atendimento Claro.

3.3. A identificação do **CLIENTE CLARO CLUBE** será feita pela confirmação de seus dados pessoais e pela senha do **CLARO CLUBE**, quando for o caso.

3.4. Para resgatar os **PREMIOS**, o **CLIENTE CLARO CLUBE** deverá atender às condições previstas no regulamento do **CLARO CLUBE**.

3.5. A **CLARO** poderá, a qualquer tempo, a seu critério, oferecer ao **CLIENTE CLARO CLUBE** um desconto na pontuação necessária para o resgate de **PREMIOS**, às suas exclusivas expensas.

3.6. No caso de resgate dos pontos, a **CLARO** considerará, para efeitos de abatimento, os pontos adquiridos mais antigos.

3.7. A autorização pelo **CLIENTE CLARO CLUBE** para resgate implicará a baixa automática dos pontos correspondentes.

3.8. Em caso de morte do **CLIENTE CLARO CLUBE**, os pontos serão transferidos aos herdeiros nos termos da lei civil, os quais deverão resgatá-los no prazo de 30 dias, após a comunicação do fato à **CLARO**, desde que dentro do período de vigência do **CLARO CLUBE**. Após esse prazo, os pontos serão cancelados/extintos.

IV. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. A **UNICARD** poderá rever os critérios de atribuição de pontos deste **PROGRAMA**, desde que comunique tais alterações aos **CLIENTES**, por escrito, com antecedência mínima de 30 dias.

4.2. No caso de cancelamento do **CARTÃO TITULAR**, por iniciativa do **CLIENTE**, este não mais poderá participar do **PROGRAMA**, entretanto, continuará participando do **CLARO CLUBE** e os pontos previamente acumulados poderão ser resgatados normalmente seguindo o regulamento do **CLARO CLUBE**.

4.3. Na hipótese de o **CLIENTE** possuir **CARTÕES ADICIONAIS**, o cancelamento de um deles, seja por iniciativa do **CLIENTE**, ou por parte da **UNICARD**, não ocasionará o termino de sua participação no **PROGRAMA**.

4.4. Caso o **CLIENTE** deixe de participar do **CLARO CLUBE** por qualquer motivo imposto pela **CLARO**, o **CARTÃO** continuará válido, e os pontos gerados continuarão a ser enviados para a **CLARO**, que poderá validá-los ou não, conforme o regulamento do **CLARO CLUBE** vigente.

V. DURAÇÃO DO PROGRAMA

5.1. O **PROGRAMA** é válido por prazo indeterminado, podendo ser finalizado pela **UNICARD** mediante comunicação aos **CLIENTES** nesse sentido, por escrito, com antecedência mínima de 30 dias ou mediante o cancelamento dos **CARTÕES**, nos termos do **CONTRATO COM O CLIENTE**.

5.2. Em caso de encerramento da parceria entre **CLARO** e **UNICARD**, o **PROGRAMA** continuará válido para os **CLIENTES** que mantiverem seus **CARTÕES** aptos para o uso nos termos do **CONTRATO COM O CLIENTE**, observados os demais critérios previstos neste **REGULAMENTO**.

5.3. Em caso de extinção do **CLARO CLUBE**, o **PROGRAMA** será encerrado automaticamente, estando o resgate dos pontos previamente acumulados sujeito às regras definidas do **CLARO CLUBE**.

VI. DO REGISTRO DO PROGRAMA

6.1. As condições Gerais do **REGULAMENTO DO PROGRAMA** estão registradas nos 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo, SP, sob o número 3.109.780, com data de 27 de setembro de 2005, com última averbação sob o número 3.402.283, com data de 07 de maio de 2009.