

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO DE CRÉDITO VOLKSWAGEN UNICARD UNIBANCO

I. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Este **REGULAMENTO** tem como finalidade estipular as regras para a participação dos **ASSOCIADOS TITULARES** do **CARTÃO VOLKSWAGEN UNICARD UNIBANCO** (“**CARTÃO**”) no Programa de Recompensas do **CARTÃO** (“**PROGRAMA**”) mantido pela **UNICARD UNIBANCO** em parceria com a **VOLKSWAGEN DO BRASIL**.

1.2. Poderão participar do **PROGRAMA** os **ASSOCIADOS TITULARES** do **CARTÃO** que tiverem desbloqueado seu **CARTÃO**, observados os demais requisitos mínimos previstos neste **REGULAMENTO**.

1.3. O **PROGRAMA** objetiva atribuir pontos aos **ASSOCIADOS TITULARES** que utilizarem a função de compras de seus **CARTÕES TITULAR** e **ADICIONAIS** na aquisição de produtos e/ou serviços, sendo que tais pontos poderão ser convertidos em créditos a serem utilizados nas concessionárias autorizadas da **VOLKSWAGEN DO BRASIL** para a aquisição de veículos 0KM (zero quilômetro), serviços ou peças originais da marca **VOLKSWAGEN DO BRASIL**, desde que seu resgate seja solicitado na forma deste **REGULAMENTO**.

2. ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

2.1. A **UNICARD UNIBANCO** atribuirá pontos aos **ASSOCIADOS TITULARES** equivalentes 5% (cinco por cento) do valor das transações de compra de bens e serviços efetuadas e pagas a cada mês com o **CARTÃO TITULAR** e **CARTÕES ADICIONAIS**.

2.2. A **UNICARD** e a **VOLKSWAGEN DO BRASIL** poderão, em conjunto, estipular outros eventos que impliquem na atribuição de pontos relativos a este **PROGRAMA**, bem como aumentar o percentual de gastos com o **CARTÃO** a serem aproveitados para este **PROGRAMA**, sendo que tais alterações serão

previamente informadas aos **ASSOCIADOS** pelos meios admitidos pelo sistema de cartão de crédito.

2.3. Toda premiação estipulada neste **REGULAMENTO** somente poderá ser utilizada para fins de aquisição de automóveis 0KM (zero quilômetro) ou serviços e peças na rede autorizada de concessionárias **VOLKSWAGEN**.

2.4. Para fins da atribuição de pontos de que trata este **PROGRAMA**, as compras realizadas no exterior serão convertidas em real utilizando-se a cotação da taxa do dólar norte-americano praticada no mercado flutuante na data da transação realizada com o **CARTÃO**, sendo que a cotação do dólar a ser aplicada poderá ser obtida através da Central de Atendimento da **UNICARD UNIBANCO**.

2.5. Para ter direito ao acúmulo dos pontos atribuídos pelo **PROGRAMA**, o **ASSOCIADO TITULAR**:

- (a) deverá estar em dia com suas obrigações junto a **UNICARD UNIBANCO** e
- (b) não poderá estar com o **CARTÃO** bloqueado ou cancelado.

2.6. No caso de compras com pagamento parcelado, serão considerados, mensalmente, os valores de cada parcela que tenha sido efetivamente paga pelo **ASSOCIADO**.

2.7. Os pontos acumulados pelo **ASSOCIADO ADICIONAL** também serão computados a favor do **ASSOCIADO TITULAR** para os fins deste **PROGRAMA**, porém somente o **ASSOCIADO TITULAR** poderá efetuar o resgate dos pontos.

2.8. O saldo dos pontos atribuídos pela **UNICARD UNIBANCO** no âmbito deste **PROGRAMA** será demonstrado na fatura mensal do **ASSOCIADO**, servindo esta como documento para comprovação da pontuação.

2.9. Na hipótese de o **ASSOCIADO TITULAR** possuir mais de um **CARTÃO**, serão acumulados

pontos em ambos os **CARTÕES**, possibilitando um resgate único quando a somatória de ambas as pontuações forem suficientes para tal, nos termos deste **PROGRAMA**. A demonstração da pontuação acumulada, nesse caso, também ocorrerá por intermédio da fatura mensal, que, no entanto, indicará somente a pontuação acumulada no **CARTÃO TITULAR** correspondente.

2.10. Não serão objeto de aquisição de pontos:

(a) os valores pagos a título de serviços modulares, tarifa, multa, mora e encargos, salvo se determinado diferentemente pela **UNICARD UNIBANCO**;

(b) os valores pagos a título de “pagamento de contas com cartão”, mediante apresentação de fichas de compensação e documentos bancários diversos em que o **CARTÃO** tenha sido apresentado como meio de pagamento;

(c) os saques nacionais e internacionais efetuados por meio do **CARTÃO** e

(d) as despesas realizadas em desacordo com as disposições contidas no “**CONTRATO COM O ASSOCIADO**”.

2.11. O **ASSOCIADO** terá o prazo de 90 (noventa) dias para formalizar qualquer reclamação junto à Central de Atendimento da **UNICARD UNIBANCO**, referente a qualquer incorreção na atribuição de pontos relativos a este **PROGRAMA** verificadas na fatura mensal. O Prazo mencionado iniciar-se-á a partir da divulgação do dado controverso na fatura mensal do **ASSOCIADO**.

3. RESGATE DOS PONTOS

3.1. Cada 1 (um) ponto acumulado equivalerá ao crédito de R\$1,00 (um real) a ser aproveitado pelo **ASSOCIADO TITULAR** exclusivamente na aquisição veículo 0 KM (zero quilômetro) da marca **VOLKSWAGEN DO BRASIL** nos estabelecimentos autorizados da **VOLKSWAGEN DO BRASIL**, sendo que o resgate deste crédito deverá ser feito na forma prevista neste **REGULAMENTO**.

3.2. Cada 1 (um) ponto acumulado equivalerá ao crédito de R\$0,50 (cinquenta centavos de real) a ser aproveitado pelo **ASSOCIADO TITULAR** exclusivamente na aquisição de serviços ou

peças originais da marca **VOLKSWAGEN DO BRASIL** nos estabelecimentos autorizados da **VOLKSWAGEN DO BRASIL**, sendo que o resgate deste crédito deverá ser feito na forma prevista neste **REGULAMENTO**.

3.3. O **ASSOCIADO TITULAR** somente poderá efetuar o resgate dos pontos a partir do momento em que atingir uma pontuação mínima de 1.000 pontos, sendo que tal solicitação de resgate deverá ser efetuada diretamente nos estabelecimentos autorizados da **VOLKSWAGEN DO BRASIL** na forma de descontos na aquisição de veículo 0KM (zero quilômetro), serviços ou peças originais da marca **VOLKSWAGEN DO BRASIL**.

3.3.1. O **ASSOCIADO** poderá realizar resgates parciais, respeitando o limite mínimo de 1.000 (mil) pontos por resgate identificado acima, sendo que eventuais pontos não resgatados ficarão válidos para somatória com novos pontos acumulados até a data de seu vencimento.

3.4. Uma vez solicitado o resgate pelo cliente nos estabelecimentos autorizados da **VOLKSWAGEN DO BRASIL** e verificado que o cartão do cliente encontra-se apto ao resgate, o **ASSOCIADO TITULAR** será orientado a efetuar o pagamento ao estabelecimento autorizado somente da diferença entre o valor do veículo 0KM (zero quilômetro), serviços ou peças originais e o bônus acumulado por conta do **PROGRAMA**.

3.5. Os pontos acumulados pelo **ASSOCIADO TITULAR** no âmbito deste **PROGRAMA** poderão ser resgatados somente dentro dos 36 (trinta e seis) meses contados a partir do mês de seu acúmulo.

3.6. Caso o resgate dos pontos não seja efetuado no período de 36 (trinta e seis) meses, os pontos serão cancelados mês a mês, de modo que o **ASSOCIADO** venha a possuir sempre os últimos 36 (trinta e seis) meses de pontos válidos.

3.7. O **ASSOCIADO TITULAR** poderá resgatar o máximo de 10.000 (dez mil) pontos a cada período de 36 (trinta e seis meses), de modo que, uma vez acumulados 10.000 (dez mil) pontos, as transações de

compra realizadas pelos **ASSOCIADOS** não darão mais direito ao acúmulo de novos pontos. O acúmulo de novos pontos somente será retornado após o resgate ou vencimento de parte dos pontos.

3.8. A conversão dos pontos acumulados com a utilização da função de crédito do **CARTÃO** em descontos junto a **VOLKSWAGEN DO BRASIL** somente ocorrerá por solicitação do **ASSOCIADO TITULAR** perante aos estabelecimentos autorizados da **VOLKSWAGEN DO BRASIL**, observando-se a pontuação mínima e máxima estipuladas neste **REGULAMENTO**.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. A **UNICARD UNIBANCO** poderá rever os critérios de atribuição e/ou resgate de pontos deste **PROGRAMA**, desde que comunique tais alterações aos **ASSOCIADOS**, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

4.2. No caso de cancelamento do **CARTÃO** por iniciativa do **ASSOCIADO** ou por parte da **UNICARD UNIBANCO** nos termos do Contrato do Associado, o **ASSOCIADO** não mais poderá participar do **PROGRAMA**, ficando impossibilitado de resgatar eventuais pontos acumulados.

4.3. Na hipótese de o **ASSOCIADO** possuir mais de um **CARTÃO**, o cancelamento de um deles, seja por iniciativa do **ASSOCIADO** ou por parte da **UNICARD UNIBANCO**, não ocasionará o término de sua participação no **PROGRAMA**, ocorrendo tão somente a perda dos pontos acumulados no **CARTÃO** cancelado.

4.4. O bloqueio do **CARTÃO** ou a inadimplência do **ASSOCIADO** junto a **UNICARD UNIBANCO** impossibilitará temporariamente o resgate dos eventuais pontos acumulados, até que seja regularizada tal situação.

5. DURAÇÃO DO PROGRAMA

5.1. O **PROGRAMA** é válido por prazo indeterminado, podendo ser finalizado pela **UNICARD UNIBANCO** mediante comunicação

aos **ASSOCIADOS** nesse sentido, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ou mediante cancelamento dos **CARTÕES**, nos termos do Contrato com o Associado.

5.2. Em caso de encerramento da parceria entre **VOLKSWAGEN DO BRASIL** e **UNICARD UNIBANCO**, o **PROGRAMA** continuará válido para os **ASSOCIADOS** que mantiverem seus **CARTÕES** aptos para o uso nos termos do **CONTRATO COM O ASSOCIADO**, observados os demais critérios previstos neste **REGULAMENTO**.

6. DO REGISTRO DO PROGRAMA

6.1. As condições gerais do **REGULAMENTO** do **PROGRAMA** estão registradas no 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo/SP, sob o número 1395550, datada de 16 de maio de 2005.