

REGULAMENTO DO PROGRAMA TAM FIDELIDADE PARA O TAM UNICARD PLATINUM

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Este Regulamento tem como finalidade estipular as regras gerais para a participação no Programa de Recompensas do **CARTÃO** (“PROGRAMA”) dos **ASSOCIADOS TITULARES** do **CARTÃO TAM UNICARD PLATINUM** (“**CARTÃO**”), emitido pelo **UNICARD**.

1.2. Poderão participar do **PROGRAMA** os **ASSOCIADOS TITULARES** que tiverem desbloqueado seu **CARTÃO**, observados os demais requisitos mínimos previstos neste Regulamento.

1.3. O **PROGRAMA** objetiva atribuir pontos aos **ASSOCIADOS TITULARES** pela utilização de seu **CARTÃO** na aquisição de produtos e/ou serviços e no pagamento de contas, sendo que tais pontos serão transferidos ao **PROGRAMA TAM FIDELIDADE** (**TAM FIDELIDADE**), a fim de que, de acordo com as regras do **TAM FIDELIDADE**, o **ASSOCIADO TITULAR** possa trocar seus pontos por trechos de viagens aéreas da companhia TAM Linhas Aéreas S.A. (**TAM**) ou de empresas parceiras **TAM**.

1.4. Ao associar-se ao **CARTÃO**, aquele **ASSOCIADO TITULAR** que ainda não seja associado ao **TAM FIDELIDADE** autoriza que o **UNICARD** promova junto à **TAM**, utilizando os dados cadastrais contidos na proposta do **CARTÃO**, sem qualquer ônus, sua inscrição no **TAM FIDELIDADE**, para que os pontos acumulados neste **PROGRAMA** possam ser transferidos e creditados em sua conta do **TAM FIDELIDADE**.

1.5. Os pontos acumulados no âmbito deste **PROGRAMA**, ao serem transferidos ao **TAM FIDELIDADE** do **ASSOCIADO TITULAR**, serão somados aos demais pontos que o **ASSOCIADO TITULAR** houver acumulado por outros canais ligados ao **TAM FIDELIDADE**, por ocasião da aquisição de trechos aéreos da **TAM** e demais companhias aéreas parceiras e de outros produtos e serviços fornecidos por outras empresas parceiras da **TAM**.

1.6 O **TAM FIDELIDADE** é administrado exclusivamente pela **TAM**, não tendo o **UNICARD** qualquer responsabilidade na administração do programa, no resgate de pontos, na relação entre pontos e trechos, na disponibilidade de lugares a

serem trocados por pontos, assim como em relação à qualidade dos serviços aéreos prestados pela **TAM**.

1.6.1. A responsabilidade do **UNICARD**, no âmbito deste **PROGRAMA** cessa a partir do momento em que os pontos acumulados pelo **ASSOCIADO** forem creditados na conta **TAM FIDELIDADE** registrada em nome do **ASSOCIADO TITULAR**.

2. ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

2.1. O **UNICARD** atribuirá pontos aos **ASSOCIADOS TITULARES** de acordo com o montante indicado no **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS** referente a gastos havidos pelos **ASSOCIADOS TITULARES** com compras de bens e serviços e pagamento de contas, efetuados em cada mês com o **CARTÃO TITULAR** e **CARTÕES ADICIONAIS**, cumprido requisito previsto na cláusula 3.1.1 deste Regulamento.

2.2. O valor da despesa aqui referida será mensalmente transformado em pontos, na seguinte proporção: para cada US\$ 1,00 (um dólar norte-americano) pago pelo **ASSOCIADO TITULAR**, este acumulará 1,5 (um vírgula cinco) ponto, que será transferido para a conta informada pelo **ASSOCIADO TITULAR** no **TAM FIDELIDADE**, de sua titularidade.

2.3. No caso de o valor a ser convertido em pontos não estar expresso em dólares norte-americanos no respectivo **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS**, tal valor será convertido para essa moeda pela taxa de compra do dólar norte-americano praticada pelo **UNICARD** no mercado flutuante na data da transação.

2.4. O saldo consolidado dos pontos atribuídos pelo **UNICARD** no âmbito deste **PROGRAMA**, relativos à utilização dos **CARTÕES TITULAR** e **ADICIONAL**, será indicado no **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS** enviado ao **ASSOCIADO**, servindo este como documento comprobatório da pontuação.

2.5. Os pontos indicados no **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS** referir-se-ão apenas aos pontos acumulados mensalmente no âmbito deste **PROGRAMA**, na utilização do **CARTÃO** pelas operações mencionadas no item 2.1 deste Regulamento, não abrangendo os pontos acumulados por meio de outros canais afiliados ao **TAM FIDELIDADE**.

2.5.1. Para tomar conhecimento da pontuação consolidada decorrente da utilização do **CARTÃO**, o **ASSOCIADO TITULAR** deverá entrar em contato com a Central de Atendimento **TAM FIDELIDADE**.

2.6. Para ter direito ao acúmulo e utilização dos pontos atribuídos pelo **PROGRAMA**, o **ASSOCIADO TITULAR**:

(a) não poderá estar em mora com qualquer obrigação junto ao **UNICARD** ou junto a qualquer instituição financeira do Grupo **UNIBANCO**;

(b) não poderá estar com o **CARTÃO** bloqueado ou cancelado;

(c) deverá estar devidamente inscrito no **TAM FIDELIDADE**.

2.7. São operações que ensejarão acúmulo de pontos:

(a) compras à vista ou parceladas em estabelecimentos afiliados às **BANDEIRAS Visa®** ou **MasterCard®**;

(b) os valores pagos a título de “pagamento de contas com cartão”, para quitação de fichas de compensação e documentos bancários diversos em que o **CARTÃO** tenha sido utilizado como meio de pagamento.

2.8. Não será objeto de aquisição de pontos:

(a) os valores pagos como contraprestação por produtos ou serviços modulares oferecidos pelo próprio **UNICARD** ou por qualquer sociedade do Grupo **UNIBANCO** e pagos mediante utilização do **CARTÃO**, tais como serviços assistenciais, serviços financeiros ou bancários, seguros e títulos de capitalização;

(b) valores pagos a título de anuidade, tarifas, multa, mora e encargos financeiros;

(c) as despesas realizadas em desacordo com as disposições contidas no “**CONTRATO COM O ASSOCIADO**”;

(d) valores pagos relativos a saques efetuados mediante o **CARTÃO**, no Brasil ou no exterior;

(e) os valores pagos a título de “pagamento de contas com o cartão” cadastrados na modalidade “débito automático”.

2.9. Na hipótese de o **ASSOCIADO TITULAR** possuir mais de um **CARTÃO**, cada qual vinculado a uma bandeira distinta, a ele serão atribuídos pontos individualmente, de acordo com este Regulamento, sendo todos os pontos transferidos, em conjunto, à conta do **TAM FIDELIDADE** de titularidade do **ASSOCIADO TITULAR**.

2.9.1. Cada **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS** indicará somente a pontuação acumulada no **CARTÃO TITULAR** e **ADICIONAIS** correspondentes.

2.10. Os pontos acumulados pelo **ASSOCIADO ADICIONAL** também serão computados a favor do **ASSOCIADO TITULAR** para os fins deste **PROGRAMA**. A soma de todos os pontos acumulados pelos **ASSOCIADOS TITULAR E ADICIONAL** será transferida à conta do **TAM FIDELIDADE** de titularidade do **ASSOCIADO TITULAR**.

2.11. No caso de compras com pagamento parcelado, serão considerados, mensalmente, para conversão em pontos os valores de cada parcela que tenha sido efetivamente paga pelo **ASSOCIADO**.

2.12. O **UNICARD** poderá estabelecer bonificações especiais em pontos para novos **ASSOCIADOS TITULARES** que aderirem ao **CARTÃO**, a serem informadas no ato da aceitação da proposta.

2.12.1. Os pontos decorrentes da adesão ao **CARTÃO**, denominados bônus de aquisição, apenas serão creditados no **TAM FIDELIDADE** do **ASSOCIADO** após o pagamento da anuidade, com ou sem desconto dependendo da hipótese.

2.12.2. O bônus de aquisição é válido apenas para **CARTÕES TITULARES** e será devido apenas na primeira anuidade, não podendo ser antecipado, ainda que a anuidade seja paga à vista ou antecipadamente.

2.13. O **ASSOCIADO** terá o prazo de 90 (noventa) dias para formalizar qualquer reclamação junto à Central de Atendimento do **UNICARD**, referente a qualquer incorreção na atribuição de pontos relativos a este **PROGRAMA** verificada no **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS**. O prazo mencionado iniciar-se-á a partir da primeira inclusão do dado controverso no **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS** enviado ao **ASSOCIADO**. Findo esse prazo, o **ASSOCIADO** perderá o direito de reclamação sobre a atribuição dos pontos em questão.

2.14. **TAM** e **UNICARD** poderão convencionar promoções especiais para acúmulo de pontos no âmbito deste **PROGRAMA**, divulgando, previamente, as respectivas regras aos **ASSOCIADOS**.

3. UTILIZAÇÃO DOS PONTOS

3.1. Os pontos acumulados por força deste **PROGRAMA** serão automaticamente transferidos ao **TAM FIDELIDADE** a partir do efetivo pagamento pelo **ASSOCIADO** das operações mencionadas no item 2.7 deste Regulamento e estarão disponíveis na

conta do **TAM FIDELIDADE** do **ASSOCIADO TITULAR** no prazo de 30 dias, a contar da data desse pagamento.

3.1.1. Para ter direito ao acúmulo de pontos decorrente das despesas realizadas mediante o **CARTÃO**, o **ASSOCIADO TITULAR** deverá efetuar pagamento de quantia entre o valor para pagamento mínimo e o valor total das despesas constantes do **DEMONSTRATIVO DE DESPESAS**.

3.2. Os pontos acumulados são pessoais e intransferíveis, inclusive na hipótese de falecimento do **ASSOCIADO TITULAR**, não podendo ser negociados ou cedidos a qualquer título.

3.3. A utilização dos pontos acumulados no âmbito deste **PROGRAMA** seguirá estritamente as regras do **TAM FIDELIDADE**, cujo Regulamento encontra-se devidamente registrado no 1º Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo.

3.3.1. O número de pontos necessários para a obtenção de trechos aéreos junto à **TAM** ou empresas parceiras será divulgado pela **TAM**, em seus diversos meios de comunicação com o cliente, como website e central de atendimento.

3.4. De acordo com o Regulamento do **TAM FIDELIDADE**, o prazo para a utilização de cada ponto acumulado no âmbito deste **PROGRAMA** pelo **ASSOCIADO TITULAR** é de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da data do crédito do ponto na conta do **TAM FIDELIDADE** de titularidade do **ASSOCIADO TITULAR**.

3.5. O cancelamento dos pontos não utilizados pelo **ASSOCIADO TITULAR** no prazo mencionado no item 3.4 acima será efetuado no âmbito do **TAM FIDELIDADE**, não havendo qualquer hipótese de restituição de pontos ao **PROGRAMA**.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. O **UNICARD** poderá rever e alterar os critérios de atribuição de pontos deste **PROGRAMA**, desde que comunique a(s) alteração(ões) aos **ASSOCIADOS**, por escrito, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

4.2. No caso de cancelamento do **CARTÃO** por iniciativa do **ASSOCIADO**, os pontos acumulados serão automaticamente transferidos à conta do **TAM FIDELIDADE** de titularidade do **ASSOCIADO TITULAR**.

4.2.1. Caso após o cancelamento do **CARTÃO** ainda haja débitos a serem quitados pelo **ASSOCIADO TITULAR**, estes não mais gerarão pontos no âmbito deste **PROGRAMA**.

4.3. Caso o cancelamento se dê por iniciativa do **UNICARD**, o **ASSOCIADO** poderá participar do **PROGRAMA**, acumulando pontos, enquanto seu **CARTÃO** estiver ativado.

4.4. Na hipótese de o **ASSOCIADO** possuir mais de um **CARTÃO** atrelado a este **PROGRAMA**, o cancelamento de um deles, seja por iniciativa do **ASSOCIADO** ou por parte do **UNICARD**, não ocasionará o término de sua participação no **PROGRAMA** nem mesmo a perda dos pontos acumulados já transferidos ao **TAM FIDELIDADE**.

4.5. Os termos grafados em maiúsculas neste Regulamento terão o sentido a eles atribuídos no **CONTRATO COM O ASSOCIADO - UNICARD**, ao qual o **ASSOCIADO TITULAR** aderiu por força do **CARTÃO**, exceto se outro sentido for a eles expressamente atribuído neste Regulamento.

5. DURAÇÃO DO PROGRAMA

5.1. O **PROGRAMA** perdurará por tempo indeterminado, podendo ser finalizado pelo **UNICARD** mediante comunicação aos **ASSOCIADOS**, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

6. DO REGISTRO DO PROGRAMA

6.1. Este Regulamento, bem como suas alterações, está registrado perante o Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo. N° do Registro: 1.032.432

Data: 21.12.06

Cartório: 8º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo - SP