



Senhas.

*Você e seu cartão Unicard têm segredos:
Não fale sua senha a ninguém.*

Sua senha é fundamental para você aproveitar muito mais os serviços do seu cartão Unicard. Só com ela você pode:

- Navegar por todo o site da Unicard e ter acesso a serviços e informações.
- Efetuar o pagamento de contas no cartão e ganhar até 40 dias para pagar. Consulte condições.
- Fazer saques em dinheiro no Brasil e no exterior.
- Realizar algumas consultas e solicitações na sua Central de Atendimento.

Para seu conforto, recomendamos trocar a senha enviada pela Unicard por outra de sua preferência e que seja mais fácil de lembrar.

Veja como é simples:

- Acesse o site www.unicard.com.br ou www.unibanco.com.br com seus dados.
- Se preferir ligue para a sua Central de Atendimento.

A memória falhou? A qualquer momento você pode solicitar a reemissão da sua senha pela internet ou por telefone. Acesse o site www.unicard.com.br/suasenha ou ligue para a Central de Atendimento e peça a re-emissão de sua senha.

Cuidados com sua senha

A Unicard ajuda você a mantê-la protegida:

- Não revele a ninguém nem anote sua senha. Se precisar de um lembrete, guarde o papel bem longe do seu cartão Unicard.
- Escolha como senha uma sequência de letras ou números fáceis de lembrar, mas que não sejam óbvios. Evite usar datas de nascimento, iniciais, números de casa ou seu número de telefone. Regularmente, troque sua senha.
- Não digite senhas em computadores ou celulares que você não controla.

Contatos por telefone ou e-mail.

É sempre bom ficar atento.

Com a Unicard seus dados pessoais estão em boas mãos. Saiba que:

- A Unicard nunca telefona ou envia e-mail para solicitar senhas, número de cartões ou informações pessoais.
- Em nossos e-mails, nunca utilizamos links para acesso às páginas. Para acessar a página divulgada, o endereço informado deverá ser digitado no navegador de internet.

Perdeu seu Unicard ou foi roubado?

Pode contar com a gente.

Em primeiro lugar, fique tranquilo e entre em contato com a sua Central de Atendimento para solicitar o bloqueio do cartão. Uma equipe treinada vai ajudar você a resolver tudo o mais rápido possível.

Viu como é importante manter o número da Central de Atendimento sempre com você?



O que fazer na suspeita de fraude em seu Unicard?

A Unicard está preparada para auxiliar você.

Em qualquer uma das situações abaixo, basta ligar para a sua Central de Atendimento:

- Ao perceber qualquer atitude suspeita ou irregularidade com seu cartão Unicard em caixas eletrônicos, estabelecimentos, Internet 30 HORAS, na entrega postal de seu cartão ou ao receber e-mail ou telefonema duvidosos. Nunca informe seus dados ou senhas.
- Se, ao conferir seu extrato, notar que alguma compra não foi realizada por você.

Vai viajar para o exterior?

Prepare as malas e o seu Unicard.

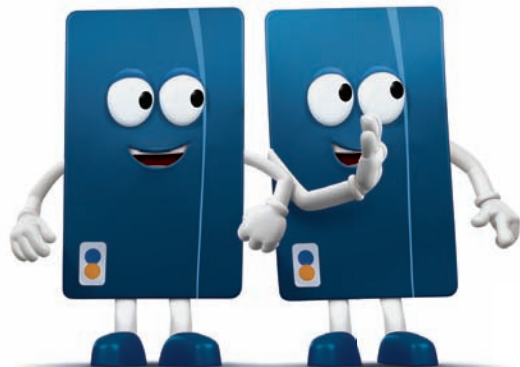
Sempre acompanhamos as transações que você realiza com o seu cartão Unicard. Por isso, é importante estarmos informados sobre eventuais mudanças nos seus hábitos de compra.

Antes de viajar para o exterior, ligue para a sua Central de Atendimento e comunique o país e o período que ficará fora.

Além disso, caso não lembre sua senha, é um bom momento para solicitá-la, pois ela será necessária se desejar efetuar saques com o cartão Unicard.



Viagens, supermercado, restaurantes, cinema. Não importa o lugar, o seu cartão Unicard está sempre com você – é uma forma segura de realizar pagamentos, parcelar compras, realizar saques e facilitar a sua vida. Um parceiro assim merece ser bem cuidado. Conheça agora as pequenas atitudes que fazem o seu cartão ficar ainda mais forte.



Dicas de segurança ao utilizar seu cartão Unicard.

Atitudes simples para você ficar mais protegido.

Compras em pontos-de-venda

Ao pagar uma despesa, o ideal é não perder seu cartão de vista e acompanhar de perto. Num restaurante, por exemplo, peça que o terminal eletrônico seja levado até você. Outro bom conselho é nunca emprestar seu cartão a ninguém.

Compras pela internet ou telefone

Aproveitar a conveniência da internet e telefone com seu cartão é fácil e tranquilo. A transação é segura e se você der preferência a lojas conhecidas, também ajuda. De qualquer forma, sempre confira seu extrato corretamente.

Nas compras on-line ou por telefone, é normal solicitarem o seu **código de segurança**. Esse código **NÃO** é a sua senha.

O código de segurança está impresso no verso do seu cartão, no painel de assinatura, e corresponde aos três últimos números após o número do seu cartão.

Autoatendimento (caixas eletrônicos)

- Não aceite ou peça ajuda para estranhos.
- Ao digitar a senha, fique atento.



- Lembre-se de apertar a tecla ANULA quando terminar suas operações.
- Não deu pra sacar durante o dia? Aproveite que você tem muitas opções de caixas eletrônicos e prefira um lugar movimentado.
- Ao utilizar um drive-thru, chegue bem perto do caixa eletrônico, e não custa nada travar as portas do carro.

Proteção extra para você.

Serviços que deixam seu cartão Unicard ainda mais forte.

Proteção 30 HORAS

Uma forma simples de controlar gastos e ficar tranquilo. A cada compra, saque ou pagamento de contas com seu cartão de crédito Unicard, você recebe uma mensagem em seu celular com todos os dados da transação realizada.

Solicite agora seu **Proteção 30 HORAS** na sua Central de Atendimento.

Se você é correntista Unibanco, faça seu cadastro pelo Internet 30 HORAS: www.unibanco.com.br ou pelo Telefone 30 HORAS. Consulte condições.

Seguro Perda e Roubo +

Em caso de perda ou roubo do seu cartão, você tem até 72 horas para se comunicar com a sua Central de Atendimento e ficar livre das compras não reconhecidas durante este período.

Você ainda conta com uma cobertura exclusiva de acidentes pessoais em caso de morte acidental em decorrência ou tentativa de roubo.

Para solicitar, ligue para a sua Central de Atendimento. Consulte condições.

Cuidados ao utilizar seu computador.

Navegue com segurança.

Instale um antivírus no seu computador e conserve-o sempre atualizado.

- Não abra e-mails enviados por pessoas desconhecidas.
- Mesmo que receba e-mails de pessoas conhecidas, nunca abra um anexo que você não saiba do que se trata.
- Resista à tentação de abrir e-mails de alguém famoso, com título engraçado ou sem assunto.
- Não responda ou encaminhe e-mails de correntes e spam.

Dicas de segurança Unicard. Seu cartão mais forte.



UNICARD